

VOZ  
.com



CENTRALITA  
VIRTUAL

## CENTRALITA VIRTUAL

**Accede tú mismo y configura el más avanzado sistema telefónico en tu empresa sin necesidad de comprar una centralita física.** Nuestra centralita virtual te permite disponer de tantas extensiones como desees, en la misma ubicación o en distintas ubicaciones y países, siempre con la **Máxima Calidad de Voz...** Y solo con una conexión a Internet.

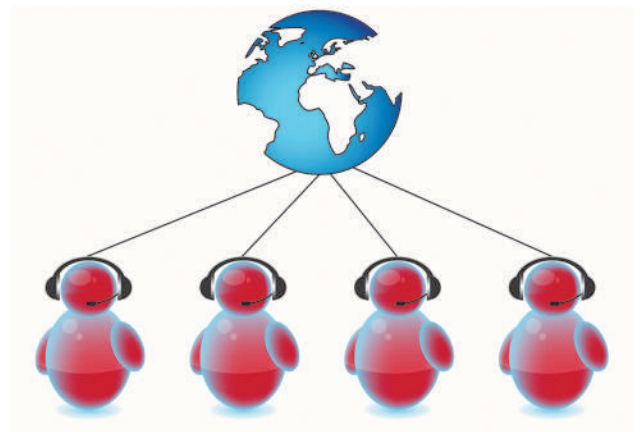
## VENTAJAS

**Ahorro:**

Sistema telefónico avanzado / coste mínimo.  
Todos los canales necesarios sin coste adicional.

**Sencillez:**

En la implantación e integración con el resto de soluciones de la empresa. Posibilidad de que uno mismo gestione la configuración de las llamadas entrantes con avanzadas posibilidades.

**Innovación:**

Actualizaciones constantes.

**Flexibilidad:**

Se adapta a las necesidades.

**Seguridad:**

Sistemas proactivos de detección de fraude.  
Monitorización humana 24/7/365 de las llamadas en tiempo real.

**Caller ID:**

Nacional e Internacional garantizado.



## FUNCIONALIDADES

- ACD configurable por uno mismo: en tiempo real, personalizable e intuitivo con horarios, IVRs, locuciones, voicemail, colas de llamadas, Black y Vip List, música de espera.
- Resumen del mes en curso.
- Monitorización de llamadas en tiempo real.
- Control de Presencia de tus extensiones fijas y/o móviles, softphone,smartphone etc., con medición de latencias.
- CDR en tiempo real.
- Estadísticas personalizadas.
- Acceso a soporte técnico con ayudas y mediciones de conexión.
- Extensiones en Fijos y/o Móviles vía GSM
- Transferencias atendidas o ciegas.
- Locuciones personalizadas y/o estándar.
- Llamadas y transferencias internas gratuitas.
- Captura de extensiones.
- Discriminación de llamadas por horarios.
- Buzón de Voz a email.
- Estadísticas vía web.
- Back up a Línea RTB Móvil en caso de no registro.
- Pack Control (opcional): grabación, escucha y escucha con intervención.
- Fax Virtual, Click2Call Web, Send Data, API Caller y Desktop Caller.
- Accesibilidad de soporte y atención en el 000: llamada interna y gratuita.



# VOZ

.com

SUS COMUNICACIONES EN MANOS PROFESIONALES



900 900 VOZ = 900 900 869



VOZ@VOZ.COM



www.VOZ.com

