

VOZ
.com



CENTRALITA
VIRTUAL



CENTRALITA VIRTUAL

Accede tú mismo y configura el más avanzado sistema telefónico en tu empresa sin necesidad de comprar una centralita física. Nuestra centralita virtual te permite disponer de tantas extensiones como desees, en la misma ubicación o en distintas ubicaciones y países, siempre con la **Máxima Calidad de Voz...** Y solo con una conexión a Internet.

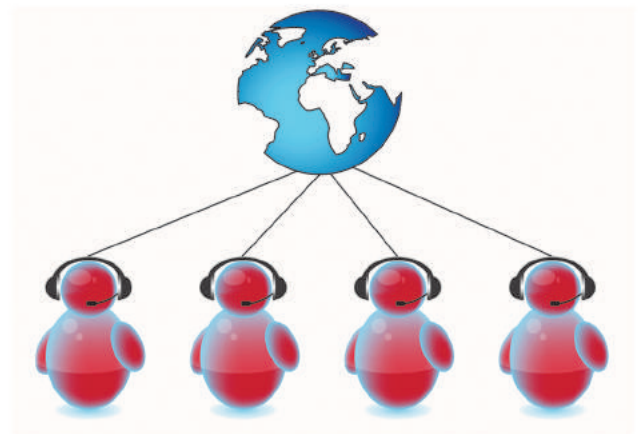
VENTAJAS

Ahorro:

Sistema telefónico avanzado / coste mínimo.
Todos los canales necesarios sin coste adicional.

Sencillez:

En la implantación e integración con el resto de soluciones de la empresa. Posibilidad de que uno mismo gestione la configuración de las llamadas entrantes con avanzadas posibilidades.



Innovación:

Actualizaciones constantes.

Flexibilidad:

Se adapta a las necesidades.

Seguridad:

Sistemas proactivos de detección de fraude.
Monitorización humana 24/7/365 de las llamadas en tiempo real.

Caller ID:

Nacional e Internacional garantizado.



FUNCIONALIDADES

- ACD configurable por uno mismo: en tiempo real, personalizable e intuitivo con horarios, IVRs, locuciones, voicemail, colas de llamadas, Black y Vip List, música de espera.
- Resumen del mes en curso.
- Monitorización de llamadas en tiempo real.
- Control de Presencia de tus extensiones fijas y/o móviles, softphone,smartphone etc., con medición de latencias.
- CDR en tiempo real.
- Estadísticas personalizadas.
- Acceso a soporte técnico con ayudas y mediciones de conexión.
- Extensiones en Fijos y/o Móviles vía GSM
- Transferencias atendidas o ciegas.
- Locuciones personalizadas y/o estándar.
- Llamadas y transferencias internas gratuitas.
- Captura de extensiones.
- Discriminación de llamadas por horarios.
- Buzón de Voz a email.
- Estadísticas vía web.
- Back up a Línea RTB Móvil en caso de no registro.
- Pack Control (opcional): grabación, escucha y escucha con intervención.
- Fax Virtual, Click2Call Web, Send Data, API Caller y Desktop Caller.
- Accesibilidad de soporte y atención en el 000: llamada interna y gratuita.



VOZ

.com

SUS COMUNICACIONES EN MANOS PROFESIONALES



900 900 VOZ = 900 900 869



VOZ@VOZ.COM



www.VOZ.com

