

VOÖZ

.com



CLOUD CONTACT



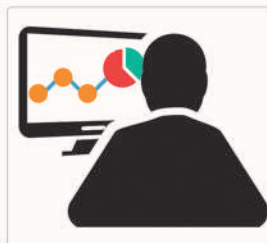
CLOUD CONTACT

Cloud Contact te permite disponer de las principales funcionalidades de un CTI avanzado, y de un software de gestión empresarial, a un coste mínimo. Fideliza a tus clientes y gestiona tu negocio de la manera más inteligente para lograr las experiencias más satisfactorias en tus campañas Inbound y Outbound.

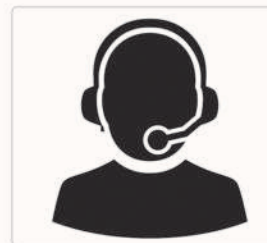
NIVELES DE GESTIÓN



ADMINISTRADOR



SUPERVISOR



AGENTE



CLIENTE

FUNCIONALIDADES

- ACD: Rutas y DDIs entrantes
- Marcador Manual, Preview, Progresivo, Progresivo Advanced y Predictivo.
- Campañas Salientes
- Grabación de Llamadas: Predefinida o bajo demanda
- Monitorización de Llamadas
- Monitorización de Agentes
- Reporting e informes Detallados
- Scripting-Argumentario-ShowFlow
- Integración con CRM, ERP o cualquier aplicación del Cliente
- Multi Skill
- Gestión y monitorización de colas
- Spy, Whisper y Call Intrusion
- Control Tiempos y Descansos
- Creación Fácil e Intuitiva de Campañas
- Multisedes Ilimitadas
- KPI - Indicadores de Productividad
- Modificaciones / Gestiones en Caliente
- Canales Ilimitados: Llamadas Simultáneas entrantes / salientes
- Categorización de las Llamadas
- Envío de SMS y Emails
- Reprogramación de Llamadas
- Encuestas de satisfacción
- Niveles de seguridad de Log
- Extensiones Dinámicas
- Depuración de BBDD



VENTAJAS

Gestión de Campañas: Fácil e Intuitiva.

Multisede: Permite tener a los agentes en múltiples ubicaciones, incluso en teletrabajo.

ACD: Más visual, más sencillo, más intuitivo.

Sencillez en la organización: Control total del estado de los agentes, las llamadas y los informes en tiempo real. Con un solo clic podrás realizar escuchas y escuchas con intervención.

Tiempo de respuesta en la implantación: Inmediata. Sin instalación física ni compra de equipos en la Nube.

Integración total: Con CRM, SAP, Oracle, aplicaciones de desarrollo propio del Cliente, etc.

Optimización de costes: Pago por Uso real. Sin Compromiso de Permanencia ni Cuota de Alta.

Soporte 24/7/365: Atención personalizada, individualizada y profesional en cualquier momento que lo necesites.

Flexibilidad: Analizamos las necesidades de cada Cliente para ofrecer siempre "tu solución a medida".

Seguridad: Desde el Panel de Administrador se configuran los distintos niveles de seguridad.

VOZ

.com

SUS COMUNICACIONES EN MANOS PROFESIONALES



900 900 VOZ = 900 900 869



VOZ@VOZ.COM



www.VOZ.com

